令和５年度・マジカルシューズ

放課後等デイサービス保護者向け事業所評価表

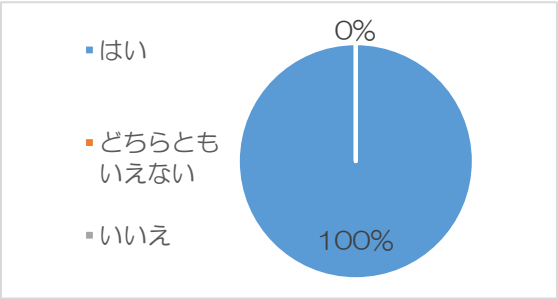
アンケート集計結果

配布２３名（配布率１００％）

回収２３名（回収率１００％）

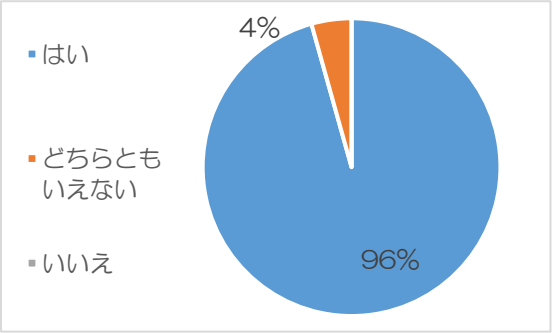
○環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか



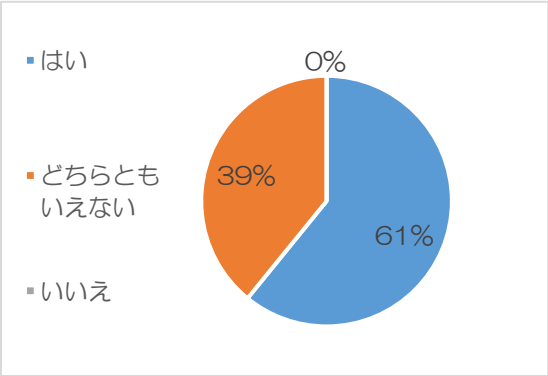
①	はい	どちらとも いえない	いいえ
回答 ご意見	23 人	0 人	0 人

②職員の配置数や専門性は適切であるか



②	はい	どちらとも いえない	いいえ
回答 ご意見	22 人 ・これからも継続的に研修等を通じて、専門性を高めていただきたいです。	1 人	0 人

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



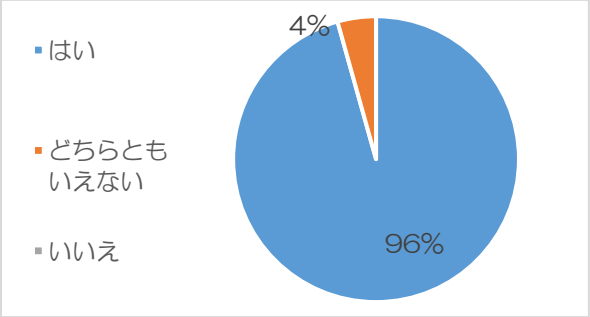
③	はい	どちらともいえない	いいえ
回答 ご意見	14 人	9 人	0 人

●環境・体制設備について

職員については、研修を進め専門性を高めているところです。

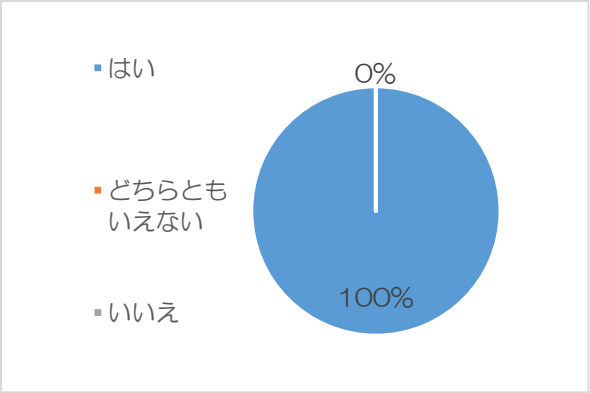
○適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



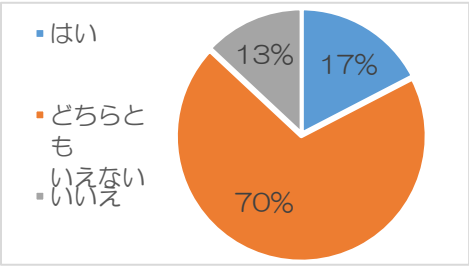
④	はい	どちらともいえない	いいえ
回答	22人	1人	0人
ご意見	・こうなってほしいなと目指すこと、気持ちを共感してくださること、とても心強いです。		

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



⑤	はい	どちらともいえない	いいえ
回答	23人	0人	0人
ご意見	・毎回連絡帳を読むことが楽しみな外出、室内でも活動が盛り沢山。おかげで家でも行動範囲が広がり、楽しめることが増えました。		

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



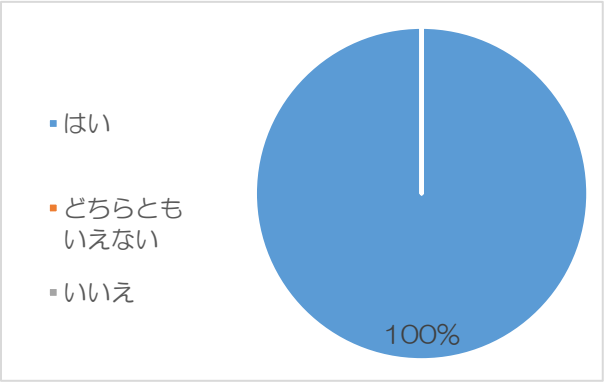
⑥	はい	どちらともいえない	いいえ
回答	4人	16人	3人
ご意見		・我が子は経験したことがないので、わかりません。	

●適切な支援の提供について

ご自宅でも「マジカルシューズの活動を試してみました」という声が、多数聞かれるようになってきました。大変うれしいです。

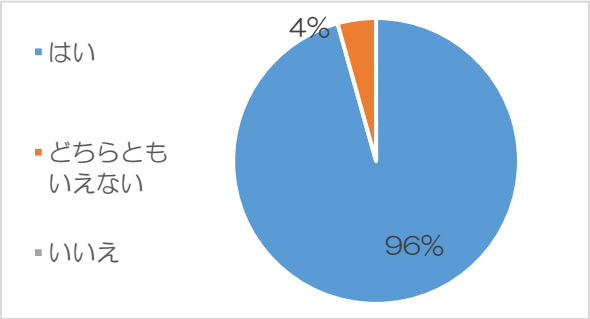
○保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



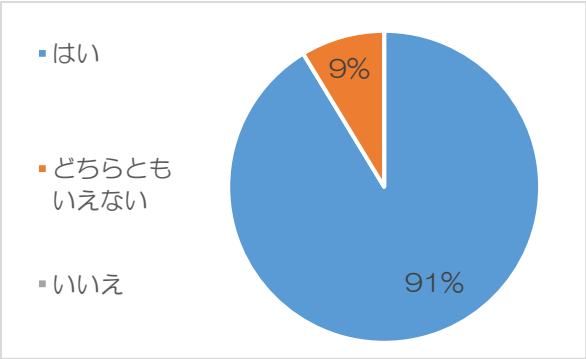
⑦	はい	どちらともいえない	いいえ
回答 ご意見	23 人	0 人	0 人

⑧日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



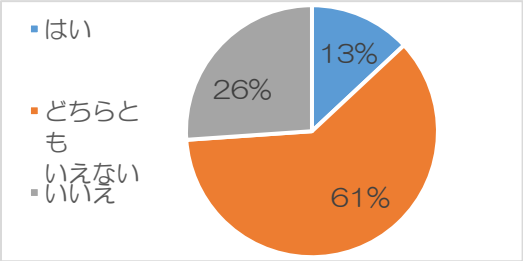
⑧	はい	どちらともいえない	いいえ
回答 ご意見	22 人	1 人	0 人

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



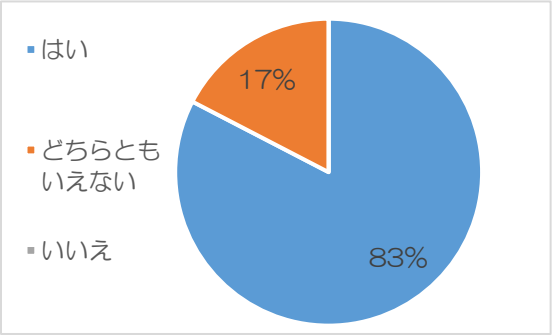
⑨	はい	どちらとも いえない	いいえ
回答 ご意見	21 人 ・ケア会議の提案等、アドバイスをいただき感謝しております。	2 人	0 人

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



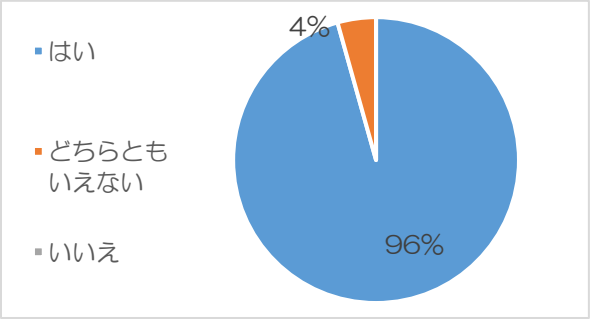
⑩	はい	どちらともいえない	いいえ
回答 ご意見	3 人	14 人 ・特にその必要性を感じていません。	6 人

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



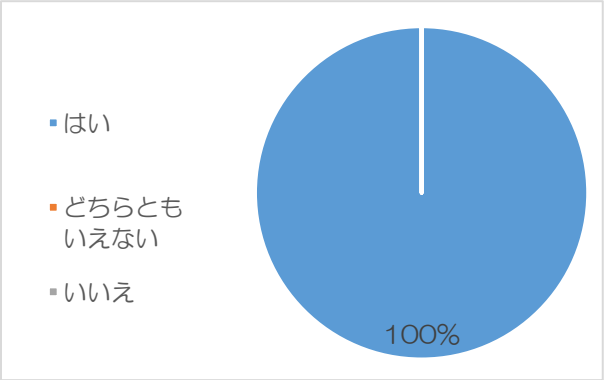
⑪	はい	どちらともいえない	いいえ
回答	19 人	4 人	0 人
ご意見		・苦情がないのでわかりません。	

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



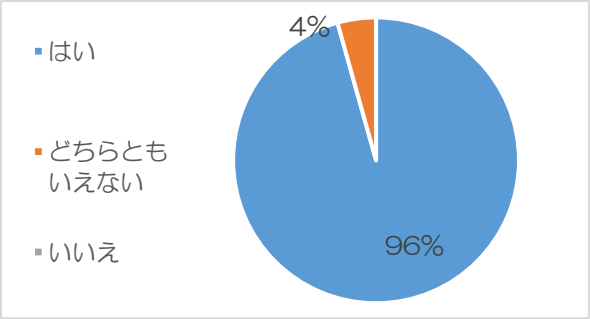
⑫	はい	どちらともいえない	いいえ
回答	22 人	1 人	0 人
ご意見			

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



⑬	はい	どちらともいえない	いいえ
回答	23 人	0 人	0 人
ご意見	・活動の様子をブログで毎週親子で楽しみにしています。「早く読んで」と嬉しそうに聞いて、見ています。 ・ホームページなどで活動の様子が見られるので、楽しみにしています。		

⑭個人情報に十分注意しているか

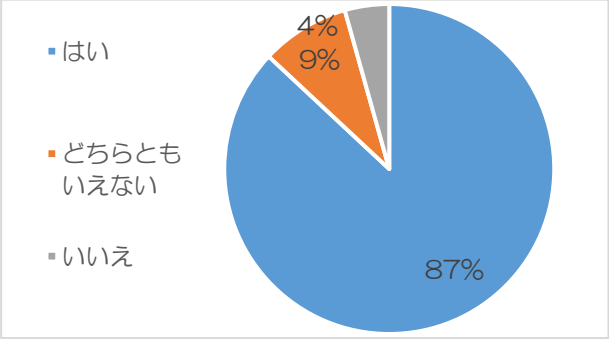


⑭	はい	どちらともいえない	いいえ
回答 ご意見	22 人	1 人	0 人

●保護者への説明等について
今後とも保護者様への説明は丁寧に行っていきたいと考えております。
ホームページを見ていただいてるという声は大変うれしいですし、励みになっております。

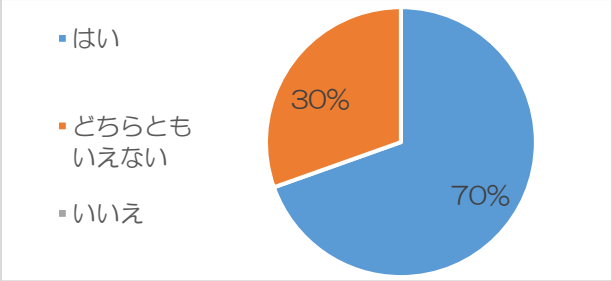
○非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑮	はい	どちらともいえない	いいえ
回答	20 人	2 人	1 人
ご意見			

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

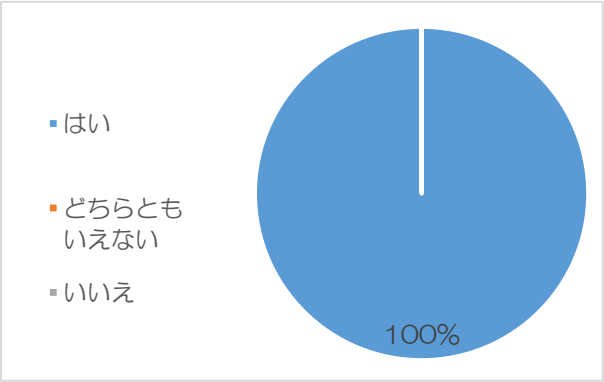


⑯	はい	どちらともいえない	いいえ
回答	16 人	7 人	0 人
ご意見	・避難訓練を繰り返してくださることで、学校での訓練にも落ち着いて参加できたそうです。	・我が子は経験したことがないので、わかりません。	

●非常時の対応について
避難訓練は年に 2 回定期的に行っております。

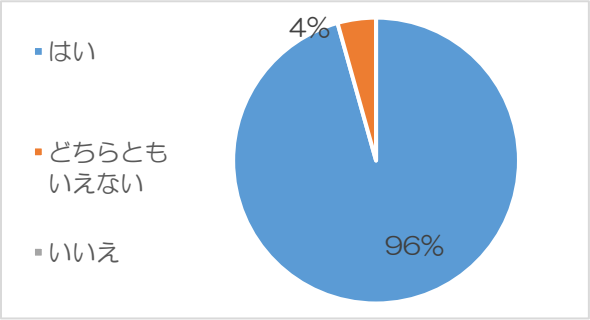
○満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑰	はい	どちらとも いえない	いいえ
回答	23 人	0 人	0 人
ご意見	・苦手ばかりでしたが、たくさん自信をつけていただき、楽しいことがたくさんの居場所をくださり、毎日楽しく安定して過ごせるようになりました。		

⑱事業所の支援に満足しているか



⑱	はい	どちらとも いえない	いいえ
回答	22 人	1 人	0 人
ご意見	・マジカルさんとのご縁があってよかったです。感謝の毎日です。		

●<u>満足度について</u>
今後とも満足していただけるよう日々努力してまいります。